



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ &
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

STATISTICS & INFORMATION SYSTEMS

ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ
ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ
ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΒΙΒΛΙΟΥ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011

154, Sygrou Ave, 176 71 Kallithea, Greece, Tel: +30-210-9238186-7, Fax: +30-210-9238184



ΕΔΕΤ Α.Ε.
Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας

GRNET S.A.
Greek Research & Technology Network

«Διεξαγωγή δειγματοληπτικής έρευνας με στόχο την αποτίμηση της χρήσης του έντυπου πανεπιστημιακού συγγράμματος και την εκτίμηση της χρήσης Ηλεκτρονικού Βιβλίου»

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΝΤΟΛΕΑΣ: ΕΔΕΤ Α.Ε.

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ: QUANTOS S.A.



Quantos S.A.

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	1
Αντικειμενικός Στόχος του Έργου.....	1
Σημαντικότερα Ευρήματα της Έρευνας	3
Μεθοδολογία Υλοποίησης της Έρευνας	4
Στάδιο 1: Σχεδιασμός της Έρευνας και Προετοιμασία της Έρευνας Πεδίου	4
Σχεδιασμός Ερωτηματολογίου.....	5
Σχεδιασμός Δειγματοληψίας	6
Σχεδιασμός Βάσης Δεδομένων για την διαχείριση των συνεντεύξεων.....	9
Πιλοτική Έρευνα - Εκπαίδευση των ερευνητών	11
Στάδιο 2: Διεξαγωγή Έρευνας και Συλλογή Δεδομένων	12
Στάδιο 3: Επεξεργασία - Ανάλυση Δεδομένων – Αποτελέσματα έρευνας.....	14
Ανάλυση Δεδομένων – Αποτελέσματα Έρευνας.....	16
Απόκριση της Έρευνας.....	16
Το Προφίλ των Ανταποκρινόμενων στην Έρευνα	17
Η Χρήση Ηλεκτρονικού Αναγνώστη.....	18
Αξιολόγηση του προγράμματος ΕΥΔΟΞΟΣ	24
Παράρτημα	29
Ερωτηματολόγιο	30
Πίνακες Ανάλυσης	32

Εισαγωγή

Ο σκοπός του Έργου της ΕΔΕΤ Α.Ε. είναι η υλοποίηση πρωτοποριακών υπηρεσιών για την άμεση και ολοκληρωμένη παροχή των πανεπιστημιακών συγγραμμάτων στους φοιτητές της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, σε οποιοδήποτε Πανεπιστήμιο και ΤΕΙ της επικράτειας προσφέροντας :

- Αναλυτική ενημέρωση των φοιτητών σχετικά με τα παρεχόμενα συγγράμματα σε κάθε μάθημα του Οδηγού Σπουδών,
- Δυνατότητα άμεσης επιλογής και ταχείας παραλαβής των επιλεγέντων συγγραμμάτων,
- Ολοκληρωμένη παρακολούθηση των διαδικασιών διανομής συγγραμμάτων και
- Αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταχεία αποζημίωση των εκδοτών και για την αποτροπή της καταχρηστικής εκμετάλλευσης των δημόσιων πόρων.

Υπό το πρίσμα αυτό, η ΕΔΕΤ υλοποίησε το πρόγραμμα ΕΥΔΟΞΟΣ το οποίο αποτελεί μία πρωτοποριακή υπηρεσία για την άμεση και ολοκληρωμένη παροχή των Συγγραμμάτων των φοιτητών των Πανεπιστημίων και των ΤΕΙ της επικράτειας, το οποίο προσφέρει πλήρη ενημέρωση στους φοιτητές για τα παρεχόμενα συγγράμματα ανά μάθημα, δυνατότητα άμεσης παραλαβής των συγγραμμάτων ,και αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταχεία αποζημίωση των Εκδοτών και για την αποτροπή της καταχρηστικής εκμετάλλευσης των δημόσιων πόρων. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα ξεκίνησε να λειτουργεί τον Απρίλιο του 2010 .

Κρίνεται απαραίτητο λοιπόν ο συγκεκριμένος οργανισμός, σε τακτά χρονικά διαστήματα να εξετάζει την απήχηση που έχουν οι εκάστοτε εφαρμοζόμενες παρεμβάσεις και παράλληλα να διερευνά κατά πόσο ο φοιτητικός κόσμος είναι έτοιμος για καινοτόμες παρεμβάσεις.

Αντικειμενικός Στόχος του Έργου

Στόχος του παρόντος έργου είναι η διεξαγωγή δειγματοληπτικής έρευνας για την αποτίμηση της χρήσης του έντυπου πανεπιστημιακού συγγράμματος και παράλληλα την βολιδοσκόπηση του φοιτητικού κόσμου αναφορικά με την χρήση του ηλεκτρονικού βιβλίου. Ειδικότερα θα επικεντρωθούμε σε θέματα τα οποία αφορούν:

1. Τις στάσεις - απόψεις των φοιτητών αναφορικά με την παρούσα και μελλοντική χρήση του ηλεκτρονικού βιβλίου.

2. Τη χρήση των συγγραμμάτων πριν και μετά την επιτυχία των φοιτητών στις εξετάσεις.

Σημαντικότερα Ευρήματα της Έρευνας

Τα σημαντικότερα ευρήματα της μελέτης αναφέρονται στα ακόλουθα:

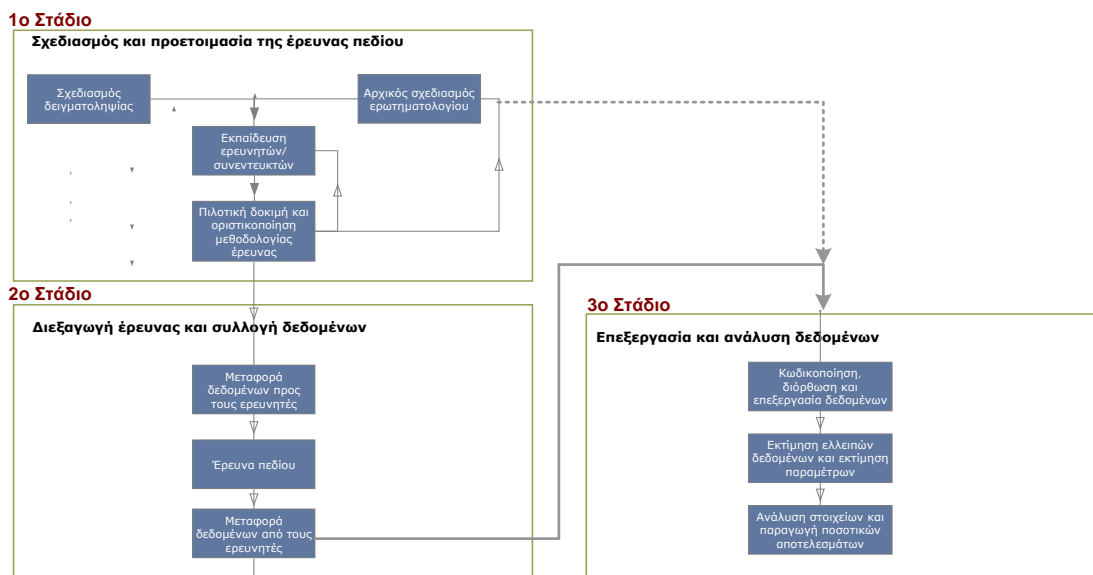
- Το **69,48%** των φοιτητών έχει δει, γνωρίζει τι είναι αλλά δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό αναγνώστη.
- Μόλις το **0,71%** των φοιτητών **χρησιμοποιεί** ήδη ηλεκτρονικό αναγνώστη
- Το **17,74%** **δεν γνωρίζει** τι είναι ο ηλεκτρονικός αναγνώστης
- Το **81,51%** των φοιτητών δείχνει προτίμηση στο **έντυπο βιβλίο** έναντι του ηλεκτρονικού
- Το **62,46%** των φοιτητών **συμφωνεί** (γενικά και απόλυτα) με την άποψη ότι μέσα στην επόμενη τριετία όλα τα βιβλία των σπουδών θα είναι ηλεκτρονικά. Το **23,92 διαφωνεί** με την συγκεκριμένη άποψη
- Το **σημαντικότερο πλεονέκτημα** χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου για το **47,17%** των φοιτητών είναι η **άμεση πρόσβαση στα βιβλία**
- Το **65,90%** των φοιτητών αναφέρει ότι ένα από τα σημαντικότερα **μειονεκτήματα** χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου είναι ότι **είναι κουραστικό στην ανάγνωση**
- Ο υπό μελέτη πληθυσμός φαίνεται να έχει παραλάβει στο παρελθόν κατά μέσο όρο 20 βιβλία, από τα οποία περίπου τα 16 και από αυτά αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχουν εξεταστεί με επιτυχία. Δηλαδή, το **78,66% των βιβλίων που έχουν παραλάβει στο παρελθόν οι φοιτητές αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχουν εξεταστεί με επιτυχία.**
- Από τα βιβλία τα οποία αντιστοιχούν σε μαθήματα που οι φοιτητές έχουν εξεταστεί με επιτυχία, κατά μέσο όρο 4 χρειάστηκε να ξαναχρησιμοποιήσουν για άλλους σκοπούς. Δηλαδή, το **28% των βιβλίων ξαναχρησιμοποιείται μετά την επιτυχία στις εξετάσεις**
- Καθοριστικοί παράγοντες για την επιτυχία στις εξετάσεις θεωρούνται οι επίσημες σημειώσεις του μαθήματος (47%), το βιβλίο που μοιράζεται (21%), και συνδυασμός αυτών (8.3%)
- Το **79,93%** των φοιτητών είναι **ευχαριστημένο** από το σύστημα ΕΥΔΟΞΟΣ όσο αφορά στην **έγκαιρη διανομή των συγγραμμάτων** για το ακαδημαϊκό έτος 2010-11.

Μεθοδολογία Υλοποίησης της Έρευνας

Ο αντικειμενικός στόχος της αναφέρεται στην διερεύνηση αφενός του βαθμού εξοικείωσης των φοιτητών των ανώτερων και τεχνολογικών ιδρυμάτων με τα ηλεκτρονικά βιβλία και αφετέρου της χρησιμότητας των συγγραμμάτων στον φοιτητή μετά την επιτυχία τους στις εξετάσεις

Προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι της μελέτης διενεργήθηκε έρευνα πεδίου σε τυχαίο δείγμα φοιτητών των Πανεπιστημίων και ΤΕΙ.

Τα βασικά στάδια της διενέργειας μιας έρευνας πεδίου και η αλληλεπίδραση που υπάρχει μεταξύ τους συνοψίζονται στο γράφημα που ακολουθεί.



Στην γίνεται μια προσπάθεια παρουσίασης των βασικότερων σημείων και των αρχών που πρέπει να διέπουν την διενέργεια έρευνας πεδίου.

Στάδιο 1: Σχεδιασμός της Έρευνας και Προετοιμασία της Έρευνας Πεδίου

Το 1^ο στάδιο του έργου αναφέρεται στον σχεδιασμό και την προετοιμασία της έρευνας πεδίου. Το συγκεκριμένο στάδιο είναι ιδιαίτερα κρίσιμο διότι στο πλαίσιο αυτού δημιουργείται το περιβάλλον που θα διεξαχθεί η έρευνα. Ειδικότερα, στην φάση σχεδιάζεται το ερωτηματολόγιο, πραγματοποιείται ο σχεδιασμός της δειγματοληψίας, η εκπαίδευση των ερευνητών και δημιουργούνται όλες οι

συνθήκες-υποδομές προκειμένου να προχωρήσουμε με ασφαλή τρόπο στο στάδιο «διενέργειας της έρευνας».

Σχεδιασμός Ερωτηματολογίου

Κατά τον σχεδιασμό μιας έρευνας η κατάρτιση του ερωτηματολογίου αποτελεί το πρώτο βήμα στην διαδικασία συλλογής στατιστικών δεδομένων και συνιστά μια από τις βασικές προϋποθέσεις για την επιτυχία της έρευνας. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης εργασίας πραγματοποιήθηκε συνάντηση με τους αρμόδιους του φορέα και αποφασίστηκαν οι βασικοί πυλώνες του ερωτηματολογίου. Ειδικότερα, το ερωτηματολόγιο το οποίο θα δημιουργήθηκε, αποτελείτο από δύο βασικές ενότητες. Αρχικά, στην 1^η ενότητα διερευνήσαμε την γνώση/εξοικείωση των φοιτητών με τον ηλεκτρονικό αναγνώστη (e-book), και στην συνέχεια εξετάσαμε την χρήση των επίσημων συγγραμμάτων αφού ολοκληρωθεί επιτυχώς η συμμετοχή τους σε κάποιο μάθημα (περάσουν στις εξετάσεις).

Σε γενικές γραμμές, το ερωτηματολόγιο είχε την ακόλουθη δομή:

A. Η Ταυτότητα του Φοιτητή

- Όνομα-Επώνυμο
- Στοιχεία Επικοινωνίας (e-mail – Τηλέφωνο)
- Στοιχεία Αναφορικά με τις σπουδές του (Πανεπιστήμιο – Τμήμα – έτος φοίτησης)
- Δημογραφικά Στοιχεία

Στο σημείο αυτό είναι κρίσιμο να αναφέρουμε ότι τα συγκεκριμένα στοιχεία ήταν διαθέσιμα a-priori στην ομάδα, και μέρος αυτών (όπως το ονοματεπώνυμο) χρησιμοποιήθηκε για την ταυτοποίηση του ανταποκρινόμενου στο πλαίσιο διενέργειας της έρευνας

B. Χρήση – εξοικείωση με τον ηλεκτρονικό Αναγνώστη

- Έχετε δει ποτέ έναν ηλεκτρονικό αναγνώστη- e-book (i-pad, kindler,);
- Έχετε χειριστεί ποτέ έναν ηλεκτρονικό αναγνώστη (reader) για την ανάγνωση βιβλίου?
- Πόσο συμφωνείτε με την άποψη ότι σε λίγα χρόνια θα διαβάζουμε μόνο ηλεκτρονικά βιβλία (χρήσης πενταβάθμιας κλίμακας 1-5, όπου 1=Διαφωνώ Απόλυτα και 5=Συμφωνώ απόλυτα) ή
Αν είχατε επιλογή μεταξύ ηλεκτρονικού και έντυπου βιβλίου, ποιο θα προτιμούσατε; (e-book, έντυπο βιβλίο, ΔΞ/ΔΑ)
- Πλεονεκτήματα χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου (Μεταφερσιμότητα, Μεγάλος όγκος Δεδομένων)

- Μειονεκτήματα χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου (Κόστος Απόκτησης, Δυσκολία στην χρήση)

Γ. Χρήση Συγγραμμάτων – Πρόγραμμα ΕΥΔΟΞΟΣ

Έχετε δηλώσει στον ΕΥΔΟΞΟ ότι έχετε παραλάβει στο παρελθόν Βιβλία.

- Πόσα από αυτά τα βιβλία αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχετε περάσει;
- Πόσα βιβλία από αυτά που αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχετε περάσει ξαναχρησιμοποιήσατε ή ανατρέξατε πάλι για ενημέρωση;
- Ποιος θεωρείτε ότι είναι ο καθοριστικότερος παράγοντας για την επιτυχία σας στα μαθήματα; (συγγράμματα – επίσημες σημειώσεις - άλλες σημειώσεις)
- Πόσο συμφωνείτε (σε μια κλίμακα από μέχρι ...) με την άποψη ότι για να περάσω το μάθημα χρειάστηκα πέρα από τα συγγράμματα να χρησιμοποιήσω και άλλες σημειώσεις ή ποιος ήταν ο καθοριστικός παράγοντας για να περάσουν μάθημά (συγγράμματα, επίσημες σημειώσεις μαθήματος, άλλες σημειώσεις
- Σε ποιο βαθμό, το σύστημα ΕΥΔΟΞΟΣ βοήθησε στην έγκαιρη διανομή των συγγραμμάτων

Η πλειονότητα (αν όχι όλες) των ερωτήσεων ήταν κλειστές (με προκαθορισμένες απαντήσεις), ενώ για τις ερωτήσεις οι οποίες αναφέρονται στην ικανοποίηση και τις προσδοκίες των φοιτητών χρησιμοποιήθηκε η κλίμακα Likert (πενταβάθμια κλίμακα).

Τα σημεία στα οποία δώσαμε ιδιαίτερη έμφαση κατά τον σχεδιασμό του ερωτηματολογίου ήταν:

1. η αποφυγή δημιουργίας μακροσκελούς ερωτηματολογίου
2. η διατύπωση των ερωτημάτων να είναι κατανοητή από τους φοιτητές

Στο Παράρτημα της συγκεκριμένης έρευνας είναι διαθέσιμη η τελική έκδοση του ερωτηματολογίου.

Σχεδιασμός Δειγματοληψίας

Είναι κοινά αποδεκτό ότι η επιλογή της δειγματοληπτικής μεθόδου έχει άμεση επίδραση στην ποιότητα των αποτελεσμάτων. Η επιλογή μεθόδου συνήθως επηρεάζεται από παράγοντες οι οποίοι αναφέρονται στην διαθεσιμότητα των

απαραίτητων πλαισίων, το επιθυμητό επίπεδο ακρίβειας και τα κόστη που συνεπάγονται.

Οι βασικές θεωρήσεις βάσει των οποίων πραγματοποιήθηκε ο σχεδιασμός και η επιλογή δείγματος στηρίζεται στις ακόλουθες αρχές:

1. η συνολική διασπορά των περιπτώσεων να είναι ικανοποιητική για την ασφαλή εξαγωγή συμπερασμάτων χωρίς ιδιαίτερα αυξημένο χρονικό και οικονομικό κόστος
2. εξασφάλιση ικανοποιητικής στρωματοποίησης και ταξινόμησης του ερευνώμενου πληθυσμού.

Το **δειγματοληπτικό πλαίσιο** του έργου αποτέλεσαν όλοι οι φοιτητές των Πανεπιστημίων και ΤΕΙ που δήλωσαν μαθήματα μέσω ΕΥΔΟΞΟΥ και στο παρελθόν (πριν συμμετάσχουν στο πρόγραμμα) είχαν δηλώσει ένα τουλάχιστον μάθημα. Για τον λόγο αυτό ο φορέας ανάθεσης του έργου παραχώρησε στην ομάδα μητρώ με το σύνολο των φοιτητών που συμμετέχουν στον πρόγραμμα ΕΥΔΟΞΟΣ. Το μητρώο το οποίο μας δόθηκε αρχικά, περιελάμβανε τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Κωδικός Αναγνώρισης Φοιτητή (id)
2. Τμήμα Φοίτησης
3. Πανεπιστήμιο
4. Διάρκεια Σπουδών
5. Αριθμός μαθημάτων πριν το πρόγραμμα ΕΥΔΟΞΟΣ

Είναι ξεκάθαρο ότι η **δειγματοληπτική μονάδα** είναι ο φοιτητής που συμμετείχε στο ΕΥΔΟΞΟΣ. Το μητρώο, το οποίο μας δόθηκε από τον φορέα, περιελάμβανε στοιχεία για 253189 φοιτητές των Πανεπιστημίων και ΤΕΙ. Όπως αναφέραμε και παραπάνω, το πλαίσιο του έργου αποτέλεσαν όλοι οι φοιτητές οι οποίοι είχαν παρακολουθήσει τουλάχιστον ένα μάθημα πριν το πρόγραμμα ΕΥΔΟΞΟΣ. Συνολικά, το δειγματοληπτικό πλαίσιο του έργου αποτέλεσαν 159834.

Στόχος μας ήταν να εξάγουμε αντιπροσωπευτικό δείγμα από το σύνολο των συγκεκριμένων φοιτητών. Η μέθοδος δειγματοληψίας η οποία χρησιμοποιήθηκε είναι **στρωματοποιημένη δειγματοληψία**. Η κύρια μεταβλητή στρωμάτωσης ήταν το Πανεπιστήμιο από το οποίο προέρχονται οι φοιτητές.



Από την πιλοτική φάση του έργου (που έτρεξε για μια μέρα) διαπιστώσαμε ότι η απόκριση των φοιτητών στην έρευνα κυμαινόταν μεταξύ 40-42%. Για τον λόγο και προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι θα πραγματοποιηθούν επιτυχώς τουλάχιστον 2000 συνεντεύξεις σε αντιπροσωπευτικό δείγμα φοιτητών, το μέγεθος του δείγματος ήταν 5432 φοιτητές

Στόχος μας ήταν η έρευνα να καλύψει το σύνολο των Πανεπιστημίων και η εκπροσώπηση να είναι ανάλογη του πληθυσμού. Στην συνέχεια ακολουθεί η κατανομή του δείγματος.



Είναι εμφανές ότι Πανεπιστήμια με υψηλή εκπροσώπηση στο πρόγραμμα

ΕΥΔΟΞΟΣ, εκπροσωπούνται με υψηλότερο αριθμό φοιτητών. Μικρές διαφοροποιήσεις (στατιστικά μη σημαντικές) στα ποσοστά των κατανομών (πληθυσμού –δείγματος) οφείλονται κατά κύριο λόγο σε διορθώσεις που προέκυψαν κατά την πιλοτική φάση και σχετίζονται με χαμηλούς ρυθμούς απόκρισης που συναντήσαμε σε ορισμένα τμήματα πανεπιστημίων.

Στο σημείο αυτό, κρίνεται απαραίτητο να αναφέρουμε ότι κατά την διάρκεια της έρευνας προσπαθήσαμε μέσω της συνεχούς παρακολούθησης των κατανομών απόκρισης να διασφαλίσουμε ότι η τελική απόκριση θα ακολουθήσει τις ανωτέρω κατανομές.

Σχεδιασμός Βάσης Δεδομένων για την διαχείριση των συνεντεύξεων

Η ολοκλήρωση του πρώτου σταδίου που αφορά την προετοιμασία της έρευνας πεδίου, έρχεται με την ανάπτυξη της Βάσης Δεδομένων η οποία θα χρησιμοποιηθεί για την κατάλληλη διαχείριση των συνεντεύξεων. Δεδομένου ότι η έρευνα πραγματοποιήθηκε τηλεφωνικά κρίθηκε απαραίτητο από την ομάδα να δημιουργηθεί μια Βάση Δεδομένων, η οποία από την μια πλευρά περιείχε τα στοιχεία του δείγματος των φοιτητών που επιλέχθηκαν τυχαία για να συμμετάσχουν στην έρευνα (ονοματεπώνυμο, τμήμα και πανεπιστήμιο φοίτησης, στοιχεία επικοινωνίας) και από την άλλη περιείχε στοιχεία του ερωτηματολογίου στα οποία κλήθηκαν οι ανταποκρινόμενοι να απαντήσουν κατά την τηλεφωνική επικοινωνία. Παράλληλα, η Βάση Δεδομένων αποτέλεσε ένα σημαντικό εργαλείο το οποίο χρησιμοποιήθηκε από την ομάδα για την αξιολόγηση της πορείας της έρευνας αλλά και για την περαιτέρω αξιοποίηση της συλλεχθείσας πληροφορίας. Στην ακόλουθη εικόνα, μπορείτε να αποκτήσετε μια ολοκληρωμένη άποψη για το περιβάλλον εργασίας της Βάσης Δεδομένων.

Για τη διευκόλυνση της εργασίας των ερευνητών δημιουργήθηκε φιλική προς το χρήστη φόρμα για την καταχώρηση των στοιχείων, τα πεδία των οποίων θα αντιστοιχούν στα πεδία του ερωτηματολογίου της έρευνας. Το συγκεκριμένο περιβάλλον αποτελείται από 3 μέρη. Το 1^ο μέρος περιλαμβάνει τα στοιχεία των φοιτητών που επιλέχθηκαν τυχαία για να συμμετέχουν στην έρευνα. Η πληροφορία της συγκεκριμένης ενότητας αφορούσε:

1. Ονοματεπώνυμο
2. Πανεπιστημιακό Ίδρυμα – Τμήμα
3. Τηλέφωνο κινητό – e-mail

Το 2^ο μέρος αφορούσε ειδικές προσθήκες σε συγκεκριμένα σημεία της φόρμας, οι οποίες βοηθούσαν την ομάδα εργασίας στην παρακολούθηση της συλλογής των στοιχείων (Αποτέλεσμα Κλήσης - Σχόλια). Τέλος, η 3^η ενότητα αφορούσε τον κύριο όγκο του ερωτηματολογίου της έρευνας.

Πιλοτική Έρευνα - Εκπαίδευση των ερευνητών

Πριν την πλήρη έναρξη της έρευνας πεδίου κρίθηκε απαραίτητη η πιλοτική εφαρμογή των διαδικασιών που είχαν σχεδιαστεί μέχρι εκείνη την στιγμή. Με την πιλοτική έρευνα στόχος μας ήταν να εντοπιστούν στην πράξη και εγκαίρως οι «αδυναμίες» του σχεδιασμού και να φανούν σημεία που δεν είχαν προβλεφθεί ενώ δίνεται η δυνατότητα στην ερευνητική ομάδα να λάβει διορθωτικά μέτρα. Τα κυριότερα ευρήματα της πιλοτικής έρευνας σχετίζονται με:

- Το ρυθμό απόκρισης στην έρευνα: Ανάλογα με την σχολή από την οποία προέρχονταν οι φοιτητές η απόκριση στην έρευνα κυμαινόταν μεταξύ 40-45%. Την συγκεκριμένη πληροφορία την χρησιμοποιήσαμε προκειμένου να τραβήξουμε δείγμα ανά πανεπιστημιακή σχολή, προκειμένου να έχουμε ικανοποιητική απόκριση στην έρευνα
- Την μη κατανόηση κάποιων από τις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου από τους ανταποκρινόμενους: Αυτό αφορούσε κυρίως ερωτήσεις του 2^{ου} μέρους του ερωτηματολογίου. Στην περίπτωση αυτή δόθηκαν συγκεκριμένες διαφορετικές οδηγίες στους ερευνητές αναφορικά με τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να θέτουν τι συγκεκριμένες ερωτήσεις

Η επιλογή των κατάλληλων ερευνητών και η σωστή εκπαίδευσή τους ήταν απαραίτητη προκειμένου η διεξαγωγή της έρευνας πεδίου να πετύχει τους στόχους της. Γι' αυτό το λόγο η ομάδα στελεχώθηκε από ερευνητές έμπειρους σε έρευνες πεδίου και σε ειδικές ομάδες πληθυσμού. Για την επιτυχία της έρευνας, η

διαδικασία συλλογής δεδομένων να καθοδηγήθηκε από έμπειρους στατιστικούς για την εξασφάλιση της ποιότητας των συλλεχθέντων δεδομένων και της κατάλληλης προσέγγισης του πληθυσμού-στόχου.

Οι ερευνητές που εργάστηκαν στην συλλογή δεδομένων θα εκπαιδεύτηκαν σε θέματα τα οποία αφορούσαν :

1. Την ταυτότητα και τις ανάγκες της έρευνας
2. Τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να χειριστούν συγκεκριμένες ερωτήσεις
3. Την διαδικασίες που είναι απαραίτητο να ακολουθηθεί

Στάδιο 2: Διεξαγωγή Έρευνας και Συλλογή Δεδομένων

Όπως έχουμε αναφέρει και προηγουμένως, οι ερωτήσεις και η δομή του ερωτηματολογίου επηρεάζουν απόλυτα την ποιότητα των συλλεγμένων δεδομένων. Αντίστοιχα, ανάλογα με την έκταση του ερωτηματολογίου και την δυσκολία των ερωτημάτων συνήθως επιλέγουμε την μέθοδο συλλογής δεδομένων. Το βασικό πλεονέκτημα των ερευνών με ερωτηματολόγιο είναι ότι μέσω τις τυποποίησης των απαντήσεων (standardization) εξασφαλίζεται η ποιότητα των συλλεχθέντων δεδομένων.

Στην συγκεκριμένη περίπτωση θεωρήσαμε ότι ο βέλτιστος τρόπος διεξαγωγής της έρευνας ήταν η πραγματοποίηση αυτής μέσω τηλεφώνου, δεδομένου ότι ο χρόνος διενέργειας ήταν ιδιαίτερα περιορισμένος και η διαθέσιμη πληροφορία προσέγγισης αφορούσε είτε το κινητό τηλέφωνο είτε το e-mail τους.

Κατά την τηλεφωνική συμπλήρωση του ερωτηματολογίου οι ερευνητές έρχονται σε επαφή με τον συνεντευξιζόμενο και είναι σε θέση να επιλύσουν οποιαδήποτε απορία ή δυσκολία παρουσιαστεί κατά τη διενέργεια της συνέντευξης. Σε κάποιες περιπτώσεις βέβαια ο περιορισμένος διαθέσιμος χρόνος από την πλευρά των συνεντευξιζόμενων (διότι έδιναν εξετάσεις ή παρακολουθούσαν μαθήματα) αποτέλεσε εμπόδιο στην ομαλή διεξαγωγή της έρευνας.

Στο σημείο αυτό κρίνεται απαραίτητο να αναφέρουμε ότι στην αυξημένη συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα συνέβαλε θετικά η επιστολή που στάλθηκε από τους αρμόδιους του φορέα στα e-mail των φοιτητών, όπου τους ενημέρωνε για την διενέργεια της έρευνας και παράλληλα τους καλούσε να συμμετέχουν σε αυτή.

Το κείμενο που στάλθηκε με e-mail στους φοιτητές είχε το ακόλουθο περιεχόμενο:

Αγαπητέ Φοιτητή,

Στο πλαίσιο της ποιοτικής αποτίμησης της διανομής Πανεπιστημιακών Συγγραμμάτων στην Ακαδημαϊκή Κοινότητα θα διεξαχθεί δειγματοληπτική έρευνα πεδίου, η οποία θα οδηγήσει σε χρήσιμα συμπεράσματα σχετικά με την χρήση του Πανεπιστημιακού Συγγράμματος.

Παρακαλούμε να βοηθήσετε στην προσπάθεια μας αυτή, διαθέτοντας λίγα λεπτά από το χρόνο σας, συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο σε συνεργασία με την ομάδα του Ευδόξου, η οποία θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά μαζί σας μέσα στον επόμενο μήνα.

Από το Γραφείο Αρωγής Χρηστών «ΕΥΔΟΞΟΣ»

Η έρευνα ξεκίνησε στις 19 Ιανουαρίου 2011 και ολοκληρώθηκε στις 15 Φεβρουαρίου.

Πραγματοποιήθηκαν περίπου 2120 συνεντεύξεις σε φοιτητές των Ανώτατων και Ανώτερων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της χώρας. Η κατανομή της απόκρισης ανά Ίδρυμα απεικονίζεται στην συνέχεια.



Στάδιο 3: Επεξεργασία - Ανάλυση Δεδομένων – Αποτελέσματα έρευνας

Έπειτα από την συλλογή των δεδομένων πραγματοποιείται η επεξεργασία τους με σκοπό την διαμόρφωση δεδομένων τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για την στατιστική ανάλυση. Οι εργασίες αυτές είναι :

Διαδικασία Edit: Όλα τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια ελέγχονται για να διαπιστωθεί η σωστή και πλήρης συμπλήρωσή τους. Ειδικότερα, στο στάδιο αυτό πραγματοποιήθηκε συμπλήρωση τυχόν εμφανών παραλείψεων ή διόρθωση πληροφοριών σε περίπτωση εμφανών λαθών. Για παράδειγμα, διορθώθηκαν περιπτώσεις όπου η κλήση ήταν ανεπιτυχής (δεν απαντά, άρνηση) και κάποιες ερωτήσεις είχαν συμπληρωθεί εκ' παραδρομής από τον ερευνητή

Εισαγωγή και Κωδικοποίηση: Σε αυτό το στάδιο τα συλλεχθέντα δεδομένα κωδικοποιούνται, και επεξεργάζονται κατάλληλα μέσα από τα λογισμικά στατιστικής ανάλυσης, έτσι ώστε να παραχθεί ένα τελικό σύνολο δεδομένων το οποίο θα είναι έτοιμο προς ανάλυση.

Η σημασία αυτού του επιμέρους σταδίου είναι πολύ μεγάλη και περιλαμβάνει επίσης μία σειρά μεθόδων για την προ-επεξεργασία – «συγύρισμα» των δεδομένων (data cleansing). Ο τρόπος εισαγωγής και κωδικοποίησης των δεδομένων επηρεάζει την ακρίβεια και την ποιότητα της ανάλυσης. Η προσπάθεια που γίνεται έχει σαν στόχο την ελαχιστοποίηση της συχνότητας εμφάνισης λαθών, για να διασφαλιστεί η ποιότητα των αποτελεσμάτων.

Στην φάση αυτή, έγινε προσπάθεια να κωδικοποιηθούν, όσο ήταν εφικτό, οι απαντήσεις των ερωτώμενων στην κατηγορία «Άλλο» συγκεκριμένων ερωτήσεων, προκειμένου να αποκτήσουμε μια ολοκληρωμένη εικόνα για τις στάσεις-απόψεις των ερωτώμενων.

Γνωρίζοντας ότι σε τέτοιου είδους έρευνες, όπου σκοπός είναι η ποσοτική απεικόνιση ποιοτικής πληροφορίας, είναι πιθανό να υπάρχουν κενές απαντήσεις. Τα προβλήματα που μπορεί να προκύψουν αφορούν στα εξής:

1. **Μερική απόκριση (item non – response):** ο αποκρινόμενος ενδέχεται να μην έχει απαντήσει όλα τα ερωτήματα είτε επειδή δε γνώριζε / θυμόταν τις συγκεκριμένες απαντήσεις, είτε επειδή δεν επιθυμούσε να συνεχίσει (ι.ε.

δεν τον ενδιέφερε το θέμα, ξεκινούσε μάθημα, είχε δουλεία, κ.τ.λ.) είτε επειδή δεν ήταν ξεκάθαρη η ροή του ερωτηματολογίου.

Στην περίπτωση της έρευνας αυτής, δεν έχουμε πολλές περιπτώσεις μερικής απόκρισης. Στις περιπτώσεις τις οποίες ο φοιτητής επιθυμούσε συνειδητά την διακοπή της συνέντευξης, δεν λήφθηκε υπόψη η απόκρισή του σε καμία ερώτηση.

2. **Διόρθωση λογικών σφαλμάτων:** Ο αρχικός έλεγχος των καταχωρηθέντων στοιχείων που πραγματοποιείται με τη χρήση των λογικών ελέγχων που έχουν προσαρμοστεί στη βάση, ενδέχεται να οδηγήσει στον εντοπισμό λογικών σφαλμάτων στις απαντήσεις ορισμένων αποκρινόμενων. Στην συνέχεια παραθέτουμε ενδεικτικούς λογικούς ελέγχους:

- Ο αριθμός βιβλίων που αντιστοιχούν σε μαθήματα που εξετάστηκαν με επιτυχία είναι μικρότερος ή ίσος με τα βιβλία που δήλωσαν ότι έχουν παραλάβει στο παρελθόν
- Ο αριθμός των βιβλίων που ξαναχρησιμοποίησαν είναι μικρότερος ή ίσος με τον αριθμό των βιβλίων που αντιστοιχούν σε μαθήματα στα οποία έχετε εξεταστεί με επιτυχία

Ανάλυση Δεδομένων – Αποτελέσματα Έρευνας

Απόκριση της Έρευνας

Όπως αναφέραμε παραπάνω το μέγεθος του δείγματος ήταν 5432 φοιτητές. Από αυτούς, στην έρευνα ανταποκρίθηκαν 2120 φοιτητές, δηλαδή η θετική απόκριση στην έρευνα ήταν 39% (επιτυχημένη συνέντευξη).

Το αποτέλεσμα κλήσης απεικονίζεται στο γράφημα που ακολουθεί



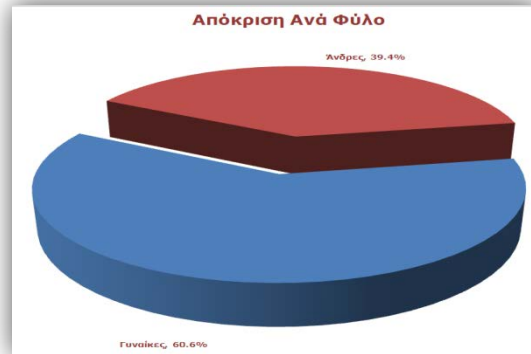
Αξίζει να σημειωθεί ότι το ποσοστό απόκρισης στην έρευνα θεωρείται ικανοποιητικό.

Εξετάζοντας την κατανομή της απόκρισης στην έρευνα ανά σχολή διαπιστώσαμε ότι δεν υπάρχουν έντονες διαφοροποιήσεις από τις αντίστοιχες κατανομές του πληθυσμού και του δείγματος. Για τον λόγο αυτό, δεν κρίνεται σκόπιμο να προχωρήσουμε στην δημιουργία και εφαρμογή αναγωγικών συντελεστών (σταθμίσεων) για την ανάλυση των δεδομένων. Οι διαφοροποιήσεις που παρατηρούνται στο τελικό αποτέλεσμα είναι στατιστικά ασήμαντες.

Στο γράφημα που ακολουθεί είναι εμφανές ότι δεν υπάρχουν έντονες διαφοροποιήσεις στις κατανομές πληθυσμού – δείγματος – απόκρισης.

Με εξαίρεση ένα μικρό ποσοστό φοιτητών σε ιδρύματα των ΤΕΙ οι οποίοι βρίσκονται στο 1^ο έτος σπουδών τους (ποσοστό 3.3%), η πλειονότητα των φοιτητών που ανταποκρίθηκαν στην έρευνα βρίσκονται στο 2^ο έως και 4^ο έτος σπουδών τους

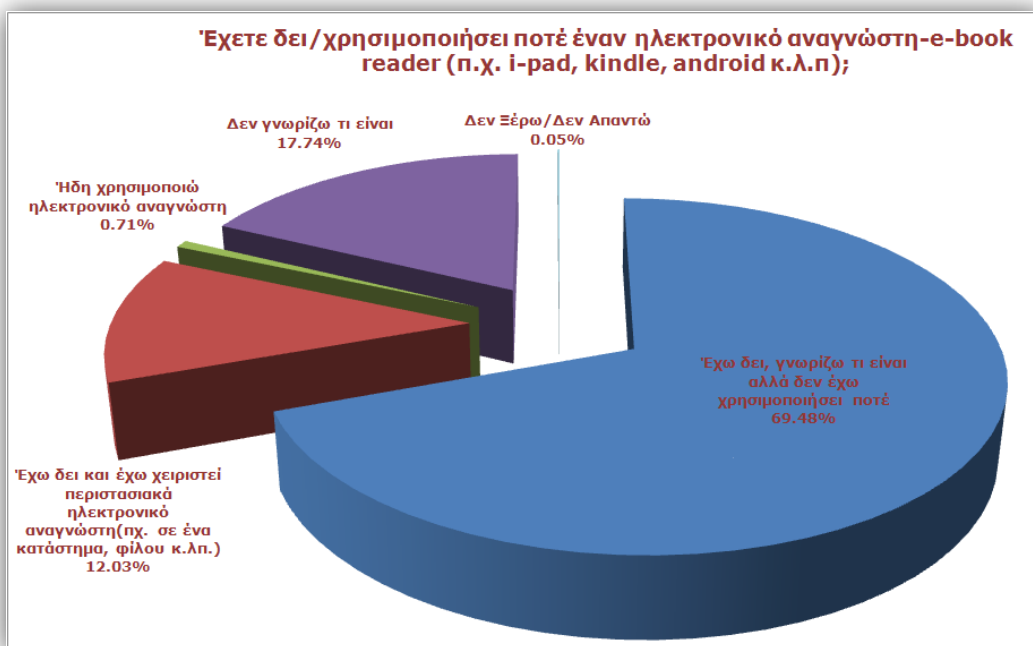
Εξετάζοντας το φύλο, διαπιστώνουμε ότι η πλειονότητα των ανταποκρινόμενων στην έρευνα είναι γυναίκες (60.6%).



Η Χρήση Ηλεκτρονικού Αναγνώστη

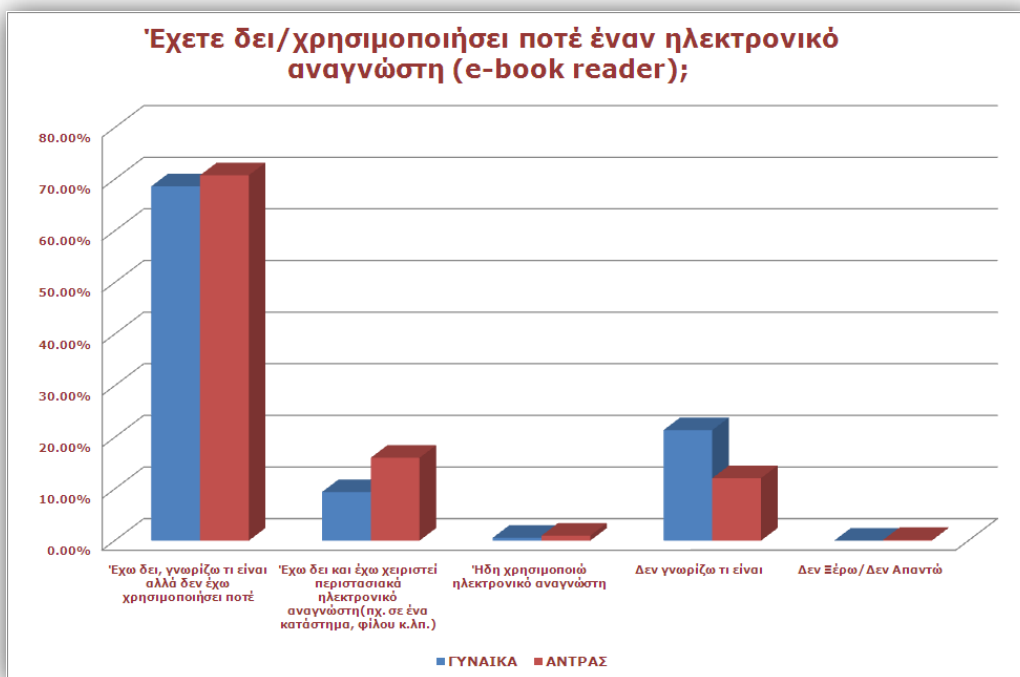
Ένας από τους βασικούς στόχους της μελέτης ήταν η διερεύνηση του βαθμού ενημέρωσης/εξοικείωσης των φοιτητών με το ηλεκτρονικό βιβλίο/αναγνώστη, και της ετοιμότητας αυτών να το υιοθετήσουν στο καθημερινό διάβασμά τους αντικαθιστώντας σε πολλές περιπτώσεις το έντυπο βιβλίο.

Αρχικά οι φοιτητές ρωτήθηκαν αν έχουν δει/χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικό βιβλίο/αναγνώστη.



Από το σύνολο των ερωτηθέντων, η πλειονότητα που αγγίζει το 69.48% απάντησε ότι έχει δει, γνωρίζει τι είναι αλλά δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ. Το 17.74% των φοιτητών απάντησε ότι δεν γνωρίζει τι είναι, ενώ 12.03% έχει δει και έχει χειριστεί περιστασιακά. Τέλος, ένα πολύ μικρό μέρος των φοιτητών χρησιμοποιεί ηλεκτρονικό αναγνώστη (0,71%).

Εξετάζοντας τα δεδομένα ανά φύλο διαπιστώνουμε ότι οι άντρες δείχνουν να είναι ελαφρώς πιο ενημερωμένοι όσο αφορά την χρήση του ηλεκτρονικό αναγνώστη. Έτσι, 16,05% των αντρών έχει δει/χρησιμοποιήσει περιστασιακά ηλεκτρονικό βιβλίο/αναγνώστη σε σχέση με 9,42% των γυναικών.

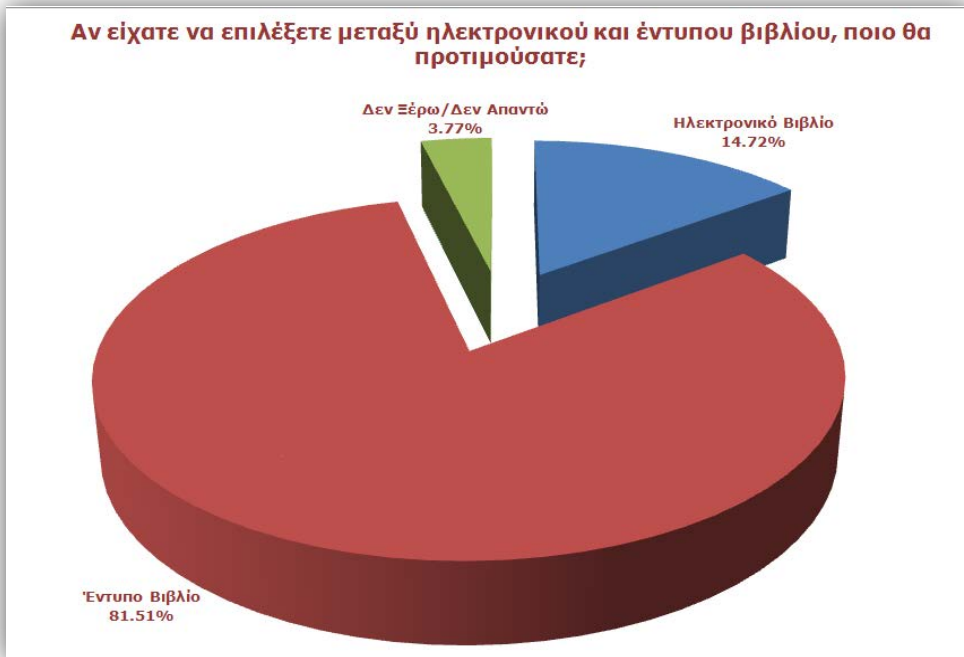


Αξιοσημείωτο είναι το εύρημα ότι το 12,10% των αντρών δήλωσε ότι δεν γνωρίζει τι είναι ο ηλεκτρονικός αναγνώστης, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τις γυναίκες ανέρχεται στο 21,40%.

Είναι σημαντικό να αναφέρουμε ότι κατά την δειγματοληψία δεν λάβαμε υπόψη το φύλο. Για το λόγο αυτό τα αποτελέσματα της ανάλυσης ανά φύλο θα πρέπει να αντιμετωπίζονται με επιφύλαξη.

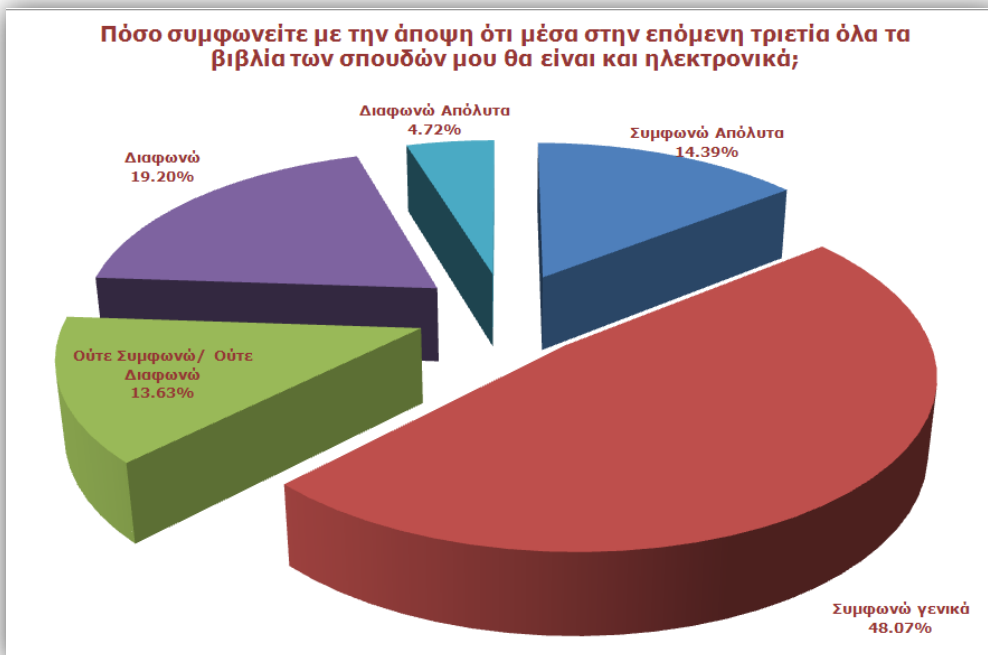
Συνεχίζοντας, οι φοιτητές ρωτήθηκαν σχετικά με το αν θα προτιμούσαν το έντυπο ή ηλεκτρονικό βιβλίο. Η στάση των φοιτητών δείχνει ότι δεν είναι ιδιαίτερα θετικοί στην ιδέα του ηλεκτρονικού βιβλίου. Συγκεκριμένα, το 81,51% των φοιτητών προτιμάει το έντυπο βιβλίο ενώ μόλις 14,72% προτιμάει το ηλεκτρονικό βιβλίο.

Αναλυτικά τα αποτελέσματα της συγκεκριμένης ερώτησης φαίνονται στα παρακάτω γραφήματα.



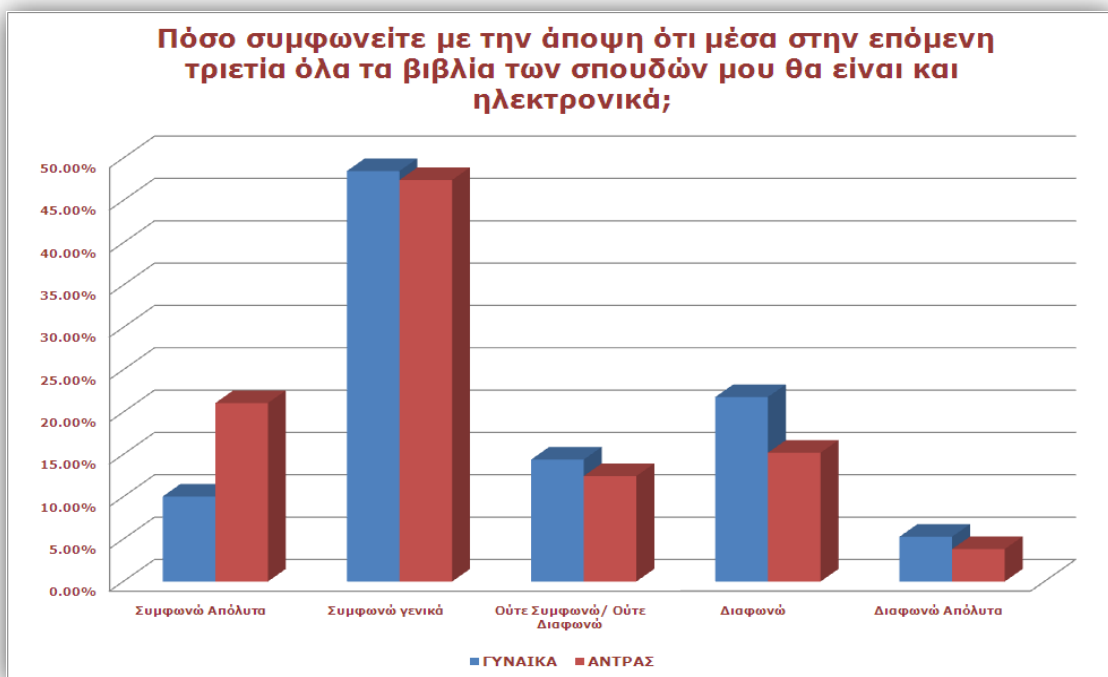
Ενδιαφέρον παρουσιάζει η διαπίστωση ότι οι άνδρες φαίνεται να είναι πιο θετικοί στην ιδέα του ηλεκτρονικού βιβλίου καθώς 19,52% απάντησαν ότι προτιμούν το ηλεκτρονικό βιβλίο. Το αντίστοιχο ποσοστό για τις γυναίκες είναι 11,68%.

Το επόμενο θέμα το οποίο διερευνήθηκε, είναι το κατά πόσο οι φοιτητές εκτιμούν ότι μέσα στην επόμενη τριετία όλα τα βιβλία των σπουδών θα είναι ηλεκτρονικά.



Είναι εμφανές στο παραπάνω γράφημα ότι παρά την γενικότερη προτίμηση των φοιτητών στο έντυπο βιβλίο, η πλειονότητα αυτών (ποσοστό που αγγίζει το 62,45%) θεωρεί ότι μέσα στην επόμενη τριετία θα υπάρξει στροφή προς το ηλεκτρονικό βιβλίο. Αντίθετα, 23,92% των φοιτητών διαφωνεί με την άποψη αυτή ενώ μόλις 13,63% κρατάει ουδέτερη στάση.

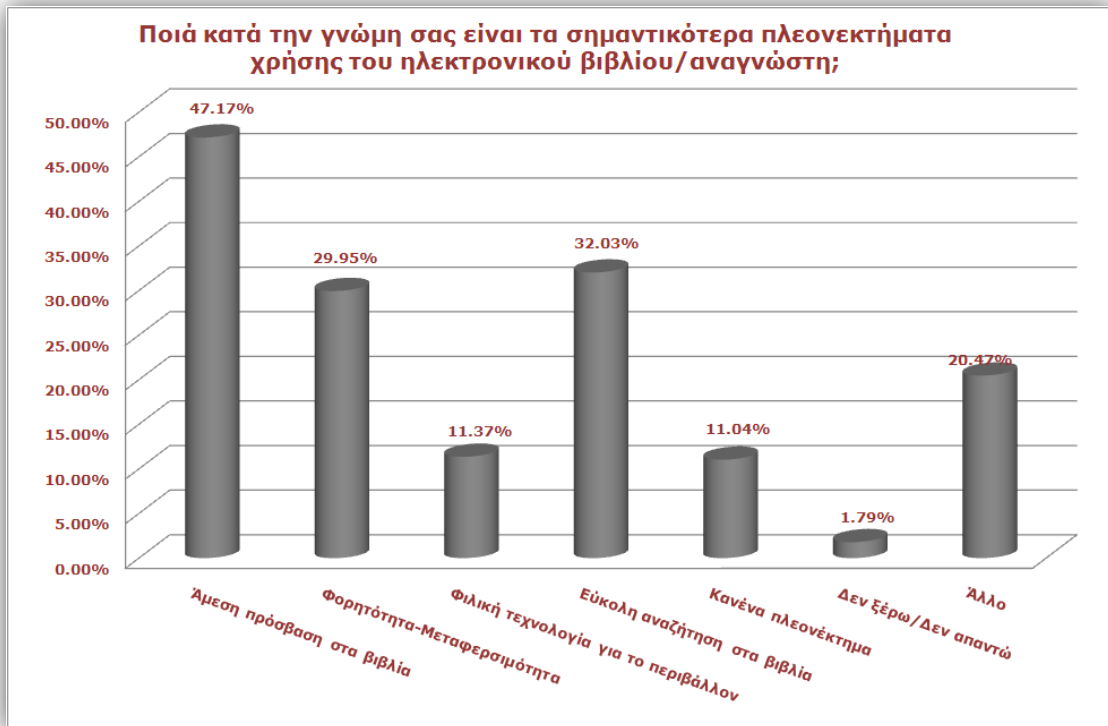
Αξίζει να σημειωθεί ότι και πάλι η στάση των αντρών φαίνεται πιο θετική καθώς 68,50% συμφωνεί ότι μέσα στην επόμενη τριετία θα υπάρξει στροφή προς το ηλεκτρονικό βιβλίο σε σύγκριση με 58,52% των γυναικών που έχουν την ίδια άποψη.



Αναμφίβολα, η χρήση του ηλεκτρονικού βιβλίου έχει τόσο πλεονεκτήματα όσο και μειονεκτήματα. Ο σκοπός των παρακάτω ερωτήσεων ήταν η διερεύνηση της άποψης των φοιτητών αναφορικά με τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα/μειονεκτήματα χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου/αναγνώστη.

Έτσι το 47,17% των φοιτητών θεωρεί ότι σημαντικό πλεονέκτημα χρήσης του ηλεκτρονικού αναγνώστη είναι η άμεση πρόσβαση στα βιβλία. Συνεχίζοντας, η φορητότητα-μεταφερσιμότητα θεωρείται βασικό πλεονέκτημα από το 29,95% των φοιτητών. Το 32,03% των φοιτητών συμφωνεί ότι η εύκολη αναζήτηση στα βιβλία είναι βασικό πλεονέκτημα των ηλεκτρονικών αναγνωστών ενώ το 11,37% θεωρεί βασικό πλεονέκτημα την φιλική τεχνολογία για το περιβάλλον.

Αναλυτικά τα αποτελέσματα φαίνονται στο παρακάτω γράφημα.



Αξίζει να αναφερθεί ότι 20,47% των φοιτητών αναφέρουν επιπρόσθετα πλεονεκτήματα χρήσης του ηλεκτρονικού αναγνώστη. Τα βασικότερα από αυτά αφορούν στην εξοικονόμηση χώρου/λιγότερο βάρος, την πρακτικότητα, την φθορά και την οικονομία. Συγκεκριμένα, 10,75% των φοιτητών θεωρούν σημαντικό πλεονέκτημα την εξοικονόμηση χώρου/λιγότερο βάρος, 2,59% των φοιτητών βρίσκει τον ηλεκτρονικό αναγνώστη πιο ενδιαφέρον/ευχάριστο/πρακτικό. Ακόμη 4,06% θεωρεί ότι είναι πιο οικονομικός ενώ 1,37% αναφέρει σαν σημαντικό πλεονέκτημα του ηλεκτρονικού αναγνώστη το ότι δεν φθείρεται όπως τα έντυπα βιβλία.

Τέλος 11,04% των φοιτητών εμφανίζονται αρνητικοί ως προς το ηλεκτρονικό βιβλίο καθώς αναφέρουν ότι δεν βρίσκουν κανένα πλεονέκτημα στην χρήση του.

Συνεχίζοντας οι φοιτητές ρωτήθηκαν την γνώμη τους αναφορικά με τα σημαντικότερα μειονεκτήματα χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου/αναγνώστη.

Ένα μεγάλο μέρος των φοιτητών, που αγγίζει το 65,90%, θεωρεί ότι το ηλεκτρονικό βιβλίο είναι κουραστικό στην ανάγνωση. Σημαντικό μειονέκτημα είναι η δυσκολία στην περιήγηση, σύμφωνα με το 11,79% των ερωτώμενων, ενώ 8,30% αναφέρει σαν σημαντικό μειονέκτημα το κόστος απόκτησης ενός ηλεκτρονικού βιβλίου. Επιπρόσθετα, 2,26% των φοιτητών αναφέρει ότι ο

περιορισμένος αριθμός διαθέσιμων βιβλίων είναι ένα σημαντικό μειονέκτημα της χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου. Τέλος 6,04% των φοιτητών αναφέρουν ότι δεν βρίσκουν κανένα μειονέκτημα στην χρήση του ηλεκτρονικού βιβλίου.



Αξίζει να σημειωθεί ότι οι φοιτητές αναφέρουν και άλλους παράγοντες του οποίους θεωρούν μειονεκτήματα όσο αφορά στην χρήση του ηλεκτρονικού βιβλίου. Αναλυτικά, 10,99% αναφέρουν σαν μειονέκτημα το ότι δεν μπορούν να κρατήσουν σημειώσεις. Ακόμη, σημαντικό μέρος των φοιτητών, που αγγίζει το 10,94%, θεωρεί ότι με τον τρόπο αυτό θα χαθεί η επαφή αλλά και η αξία του βιβλίου.



Το 7,17% των φοιτητών αναφέρει σαν μειονέκτημα χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου το ότι θα πρέπει να έχουν υποχρεωτικά ηλεκτρονικό υπολογιστή, ιντερνέτ αλλά και να είναι εξοικειωμένοι με την χρήση αυτών. Συνεχίζοντας, 1,79% των φοιτητών απλά δεν θεωρεί το ηλεκτρονικό βιβλίο πρακτικό ενώ 1,79% αναφέρει ότι τεχνικά θέματα θα μπορούσαν να τους δημιουργήσουν προβλήματα στην χρήση του ηλεκτρονικού βιβλίου.

Αξιολόγηση του προγράμματος ΕΥΔΟΞΟΣ

Στο δεύτερο μέρος την έρευνας, βασικός στόχος ήταν η διερεύνηση της χρήσης του έντυπου πανεπιστημιακού συγγράμματος από τους φοιτητές καθώς και η αξιολόγηση του προγράμματος ΕΥΔΟΞΟΣ. Για τον λόγο αυτό οι φοιτητές ρωτήθηκαν αναφορικά με την χρήση των συγγραμμάτων πριν και μετά την επιτυχία τους στις εξετάσεις

Συνολικά οι φοιτητές αναφέρουν ότι έχουν παραλάβει στο παρελθόν κατά μέσο όρο 20 βιβλία. Από τα βιβλία αυτά, όρο περίπου 16 κατά μέσο αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχουν εξεταστεί με επιτυχία, περίπου 4 (κατά μέσο όρο) χρειάστηκε να ξαναχρησιμοποιήσουν.

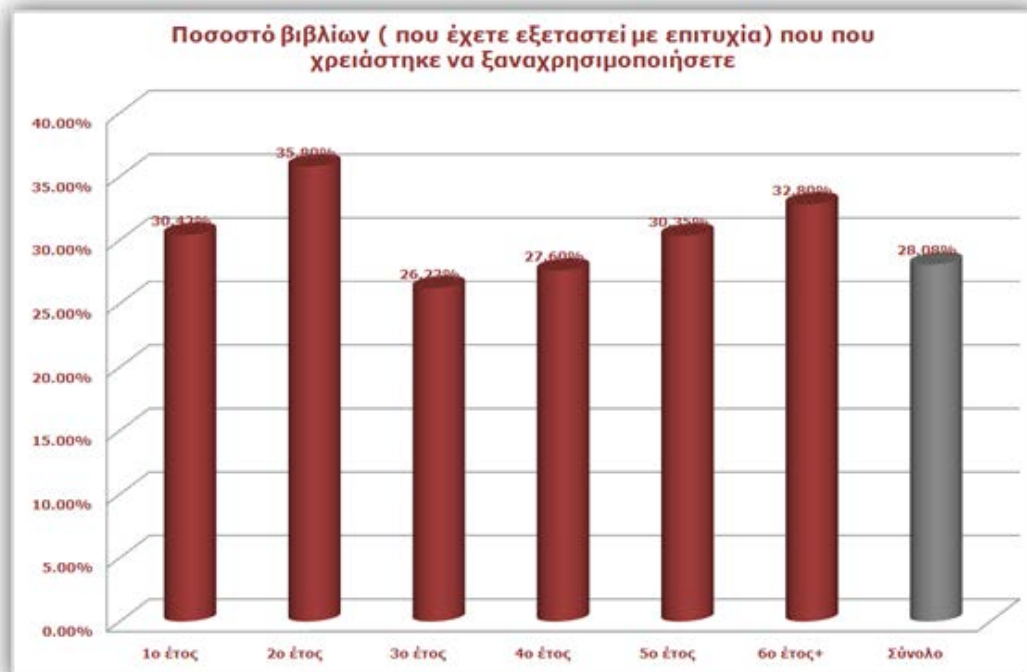
	Μέσος Όρος	Διάμεσος
Βιβλία που έχετε παραλάβει στο παρελθόν¹	20.08	18
Αριθμός Βιβλίων που αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχετε εξεταστεί με επιτυχία	15.79	13
Αριθμός Βιβλίων που χρειάστηκε να ξαναχρησιμοποιήσετε	4.43	2

Είναι εμφανές ότι το 78,66% των βιβλίων που έχουν παραλάβει στο παρελθόν αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχουν εξεταστεί με επιτυχία. Ενδιαφέρον παρουσιάζει η συγκεκριμένη ανάλυση ανά έτος σπουδών. Είναι εμφανές ότι οι φοιτητές μικρών ετών (1οετής και 2οετής) αναφέρουν ότι το ποσοστό βιβλίων που αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχουν εξεταστεί με επιτυχία είναι μικρότερο από το αντίστοιχο ποσοστό των φοιτητών μεγαλύτερων ετών. Έτσι, οι 1^ο-τείς και 2^ο-ετείς φοιτητές αναφέρουν ότι το ποσοστό βιβλίων που αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχουν περάσει με επιτυχία είναι αντίστοιχα 60,53% και 73,93% ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για φοιτητές 4^ο-ετείς και πάνω ξεπερνάει το 80%.

¹ Η συγκεκριμένη πληροφορία έχει προέρθει από την Βάση δεδομένων του ΕΥΔΟΞΟΣ



Συνεχίζοντας, οι φοιτητές ρωτήθηκαν πόσα από τα βιβλία στα οποία μαθήματα των οποίων εξετάστηκαν με επιτυχία χρειάστηκε να ξαναχρησιμοποιήσουν. Διαπιστώσαμε ότι κατά μέσο όρο ξανα - χρησιμοποίησαν 4 βιβλία. Δηλαδή, οι φοιτητές αναφέρουν έχουν ξαναχρησιμοποιήσει περίπου το 28% των βιβλίων, που αντιστοιχούν σε μαθήματα στα οποία έχουν εξεταστεί με επιτυχία.



Στην συνέχεια έγινε μια προσπάθεια διερεύνησης των καθοριστικότερων παραγόντων για την επιτυχία στις εξετάσεις.

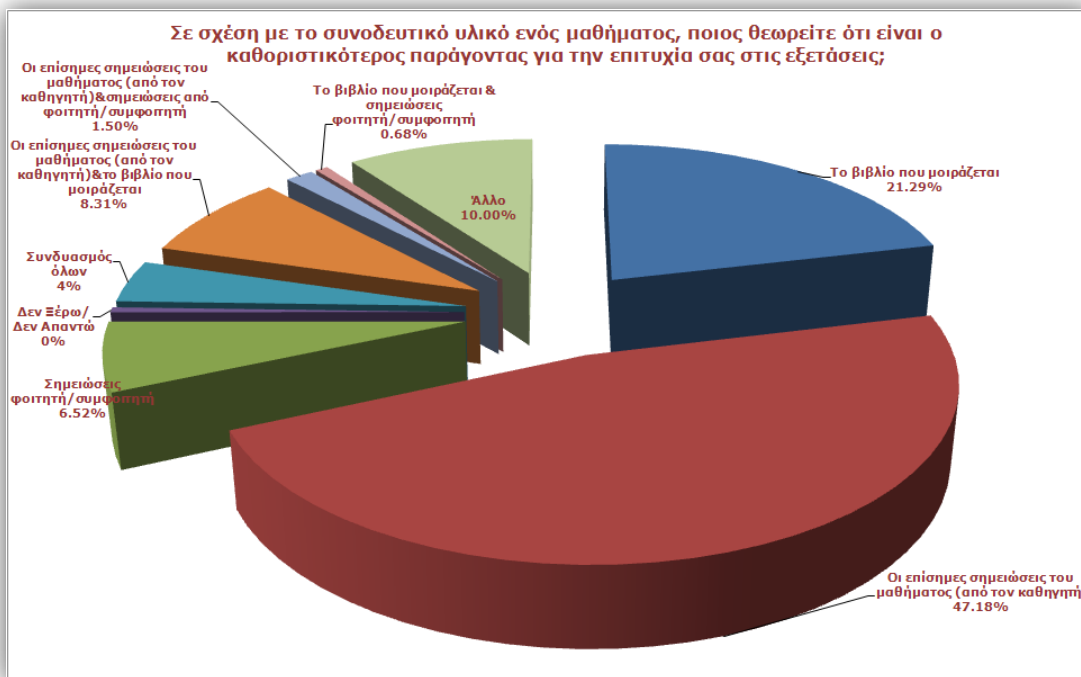
Συγκεκριμένα, 47,18% των φοιτητών αναφέρει ότι οι επίσημες σημειώσεις του μαθήματος (από τον καθηγητή) παίζουν καθοριστικό ρόλο στην επιτυχία. Το 21,29% των φοιτητών στηρίζεται κατά βάση στο βιβλίο που μοιράζεται για την επιτυχία του, ενώ 6,52% αναφέρει ότι καθοριστικός παράγοντας στην επιτυχία του είναι οι σημειώσεις από συμφοιτητές ή/και του ίδιου.



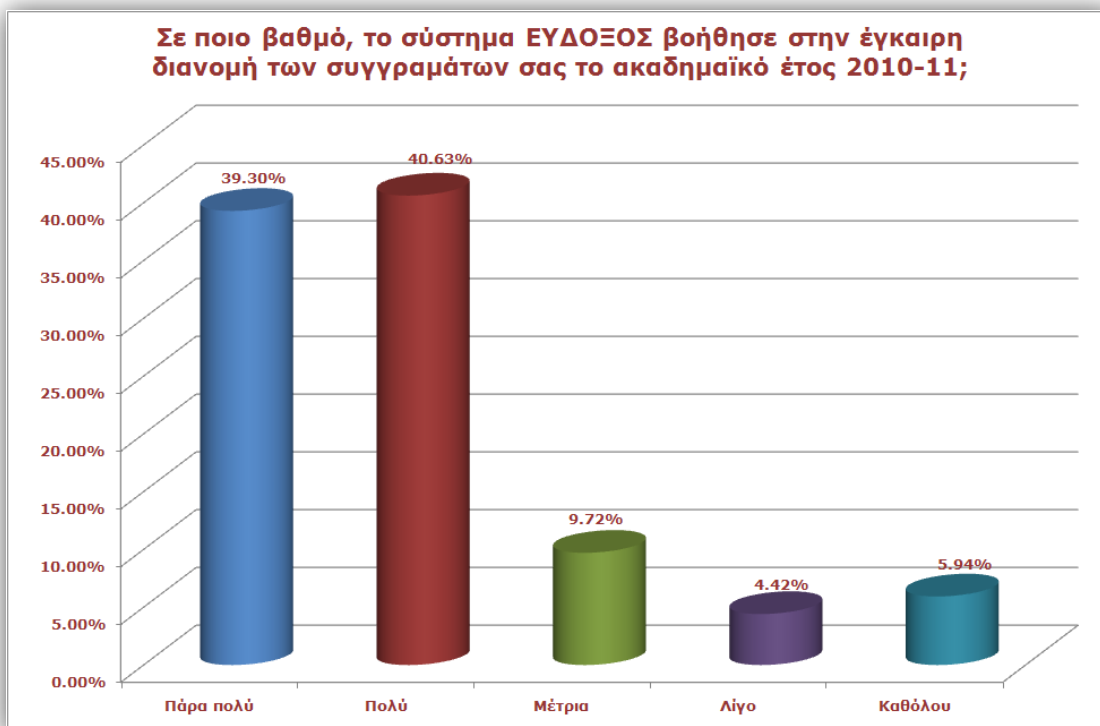
Αξίζει να αναφερθεί ότι ένα μεγάλο μέρος των φοιτητών δεν μπορούσε να ξεχωρίσει έναν μόνο καθοριστικό παράγοντα καθώς θεωρεί ότι εξίσου σημαντικό ρόλο παίζουν όλοι οι παραπάνω παράγοντες ή συνδυασμός αυτών.

Έτσι 8,31% των φοιτητών θεωρεί ότι εξίσου σημαντικό ρόλο στην επιτυχία του παίζουν οι επίσημες σημειώσεις του μαθήματος και το βιβλίο που μοιράζεται, 1,5% των φοιτητών στηρίζεται στις επίσημες σημειώσεις του μαθήματος και στις σημειώσεις του ίδιου/συμφοιτητών και 0,68% στηρίζεται στο βιβλίο που μοιράζεται και στις σημειώσεις του ίδιου/συμφοιτητών. Τέλος 4,06% των φοιτητών θεωρεί ότι όλοι οι παραπάνω παράγοντες παίζουν εξίσου καθοριστικό ρόλο στην επιτυχία του.

Αναλυτικά τα αποτελέσματα φαίνονται στο παρακάτω γράφημα.



Τέλος, διερευνήθηκε το κατά πόσο οι φοιτητές πιστεύουν ότι το σύστημα ΕΥΔΟΞΟΣ βοήθησε στην έγκαιρη διανομή των συγγραμμάτων για το ακαδημαϊκό έτος 2010-11.



Γενικά, η στάση των φοιτητών φαίνεται θετική καθώς 79,93% των φοιτητών είναι πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την βοήθεια του ΕΥΔΟΞΟΣ στην έγκαιρη διανομή των συγγραμμάτων για το ακαδημαϊκό έτος 2010-11. Παρόλα αυτά, ένα μέρος των φοιτητών παραμένει μέτρια έως καθόλου ικανοποιημένο. Συγκεκριμένα, 9,72% είναι μέτρια ικανοποιημένοι και 10,35% των φοιτητών είναι λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι από την βοήθεια του ΕΥΔΟΞΟΣ στην έγκαιρη διανομή των συγγραμμάτων τους για το ακαδημαϊκό έτος 2010-11.

Παράρτημα

1. Ερωτηματολόγιο Έρευνας
2. Πίνακες Ανάλυσης

Ερωτηματολόγιο

Όνομα-Επώνυμο:

e-mail:

Τηλέφωνο:

Πανεπιστήμιο

Τμήμα:

Καλημέρα,

Τηλεφωνούμε εκ' μέρους του προγράμματος ΕΥΔΟΞΟΣ, και θα θέλαμε να σας κάνουμε κάποιες ερωτήσεις. Θα μπορούσαμε να σας απασχολήσουμε λίγο;

Part 1: Χρήση Ηλεκτρονικού Αναγνώστη

1. Έχετε δει / χρησιμοποιήσει ποτέ έναν ηλεκτρονικό αναγνώστη - e-book reader (πχ. i-pad, kindle, android κ.λπ.);

Έχω δει, γνωρίζω τι είναι αλλά δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ	<input type="checkbox"/>	Έχω δει και έχω χειριστεί περιστασιακά ηλεκτρονικό αναγνώστη(πχ. σε ένα κατάστημα, φίλου κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>
Ήδη χρησιμοποιώ ηλεκτρονικό αναγνώστη	<input type="checkbox"/>	Δεν γνωρίζω τι είναι	<input type="checkbox"/>
Δεν Ξέρω/Δεν Απαντώ	<input type="checkbox"/>		

2. Αν είχατε να επιλέξετε μεταξύ ηλεκτρονικού και έντυπου βιβλίου, ποιο θα προτιμούσατε;

Ηλεκτρονικό βιβλίο	<input type="checkbox"/>	Έντυπο βιβλίο	<input type="checkbox"/>	ΔΞ/ΔΑ	<input type="checkbox"/>
--------------------	--------------------------	---------------	--------------------------	-------	--------------------------

3. Πόσο συμφωνείτε με την άποψη ότι μέσα στην επόμενη τριετία όλα τα βιβλία των σπουδών μου θα είναι και ηλεκτρονικά;

Συμφωνώ Απόλυτα	<input type="checkbox"/>	Συμφωνώ γενικά	<input type="checkbox"/>	Ούτε Συμφωνώ /Ούτε Διαφωνώ	<input type="checkbox"/>
Διαφωνώ	<input type="checkbox"/>	Διαφωνώ απόλυτα	<input type="checkbox"/>		

4. Ποια κατά την γνώμη σας είναι τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου/αναγνώστη (διαλέξτε δυο);

Άμεση πρόσβαση στα βιβλία	<input type="checkbox"/>	Φορητότητα -Μεταφερσιμότητα	<input type="checkbox"/>
Φιλική τεχνολογία για το περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	Εύκολη αναζήτηση στα βιβλία	<input type="checkbox"/>
Άλλο (τι; Διευκρινίστε)			<input type="checkbox"/>

5. Ποια κατά την γνώμη σας είναι τα σημαντικότερα μειονεκτήματα χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου/αναγνώστη (διαλέξτε δυο);

Κόστος απόκτησης	<input type="checkbox"/>	Κουραστικό στην ανάγνωση	<input type="checkbox"/>
Δυσκολία στην περιήγηση στα βιβλία (φυλλομέτρηση)	<input type="checkbox"/>	Περιορισμένος αριθμός διαθέσιμων βιβλίων	<input type="checkbox"/>
Άλλο (τι; Διευκρινίστε)			<input type="checkbox"/>

Part 2: Αξιολόγηση του προγράμματος ΕΥΔΟΞΟΣ

Έχετε δηλώσει στον ΕΥΔΟΞΟ ότι έχετε παραλάβει στο παρελθόν βιβλία

1. Πόσα από αυτά τα βιβλία, αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχετε εξεταστεί με επιτυχία (περάσει);

2. Πόσα από τα παραπάνω βιβλία, χρειάστηκε να ξαναχρησιμοποιήσετε μετά τις εξετάσεις για τα αντίστοιχα μαθήματα;

3. Σε σχέση με το συνοδευτικό υλικό ενός μαθήματος, ποιος θεωρείτε ότι είναι ο καθοριστικότερος παράγοντας για την επιτυχία σας στις εξετάσεις;

Το βιβλίο που μοιράζεται	<input type="checkbox"/>	Οι επίσημες σημειώσεις του μαθήματος (από τον καθηγητή)	<input type="checkbox"/>
Σημειώσεις από συμφοιτητές	<input type="checkbox"/>	Δεν Ξέρω/Δεν Απαντώ	<input type="checkbox"/>

4. Σε ποιο βαθμό, το σύστημα ΕΥΔΟΞΟΣ βοήθησε στην έγκαιρη διανομή των συγγραμμάτων σας το ακαδημαϊκό έτος 2010 – 11 ;

Πάρα πολύ	<input type="checkbox"/>	Πολύ	<input type="checkbox"/>	Μέτρια	<input type="checkbox"/>	Λίγο	<input type="checkbox"/>	Καθόλου	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	------	--------------------------	--------	--------------------------	------	--------------------------	---------	--------------------------

Πίνακες Ανάλυσης

Part 1: Χρήσης Ηλεκτρονικού Αναγνώστη

Ερώτηση 1 : Έχετε δει/χρησιμοποιήσει ποτέ έναν ηλεκτρονικό αναγνώστη-e-book reader (π.χ. i-pad, kindle, android κ.λ.π)

	ΓΥΝΑΙΚΑ		ΑΝΤΡΑΣ		ΣΥΝΟΛΟ	
	#	%	#	%	#	%
Έχω δει, γνωρίζω τι είναι αλλά δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ	882	68.64%	591	70.78%	1473	69.48%
Έχω δει και έχω χειριστεί περιστασιακά ηλεκτρονικό αναγνώστη (πχ. σε ένα κατάστημα, φίλου κ.λπ.)	121	9.42%	134	16.05%	255	12.03%
Ήδη χρησιμοποιώ ηλεκτρονικό αναγνώστη	7	0.54%	8	0.96%	15	0.71%
Δεν γνωρίζω τι είναι	275	21.40%	101	12.10%	376	17.74%
Δεν Ξέρω/Δεν Απαντώ	0	0.00%	1	0.12%	1	0.05%
Συνολο	1285	100.00%	835	100.00%	2120	100.00%

Ερώτηση 2 : Αν είχατε να επιλέξετε μεταξύ ηλεκτρονικού και έντυπου βιβλίου, ποιο θα προτιμούσατε;

	ΓΥΝΑΙΚΑ		ΑΝΤΡΑΣ		ΣΥΝΟΛΟ	
	#	%	#	%	#	%
Ηλεκτρονικό Βιβλίο	149	11.60%	163	19.52%	312	14.72%
Έντυπο Βιβλίο	1086	84.51%	642	76.89%	1728	81.51%
Δεν Ξέρω/Δεν Απαντώ	50	3.89%	30	3.59%	80	3.77%
Συνολο	1285	100.00%	835	100.00%	2120	100.00%

Ερώτηση 3 : Πόσο συμφωνείτε με την άποψη ότι μέσα στην επόμενη τριετία όλα τα βιβλία των σπουδών μου θα είναι και ηλεκτρονικά;

	ΓΥΝΑΙΚΑ		ΑΝΤΡΑΣ		ΣΥΝΟΛΟ	
	#	%	#	%	#	%
Συμφωνώ Απόλυτα	129	10.04%	176	21.08%	305	14.39%
Συμφωνώ γενικά	623	48.48%	396	47.43%	1019	48.07%
Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε Διαφωνώ	185	14.40%	104	12.46%	289	13.63%
Διαφωνώ	280	21.79%	127	15.21%	407	19.20%
Διαφωνώ Απόλυτα	68	5.29%	32	3.83%	100	4.72%
Συνολο	1285	100.00%	835	100.00%	2120	100.00%

Ερώτηση 4 : Ποια κατά την γνώμη σας είναι τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου/αναγνώστη;

	#	%
Άμεση πρόσβαση στα βιβλία	1000	47.17%
Φορητότητα-Μεταφορισιμότητα	635	29.95%
Φιλική τεχνολογία για το περιβάλλον	241	11.37%
Εύκολη αναζήτηση στα βιβλία	679	32.03%
Κανένα πλεονέκτημα	234	11.04%

Δεν ξέρω/Δεν απαντώ	38	1.79%
---------------------	----	-------

Ανάλυση ΑΛΛΩΝ πλεονεκτημάτων χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου/αναγνώστη

Λιγότερο βάρος/χώρο	228	10.75%
Είναι πιο οικονομικό	86	4.06%
Είναι πιο ενδιαφέρον/ευχάριστο/εύκολο/πρακτικό	55	2.59%
Δεν φθείρεται	29	1.37%
Δυνατότητα για περισσότερη πληροφόρηση	16	0.75%
Είναι πιο γρήγορο	11	0.52%
Άλλο	29	1.37%

Ερώτηση 5 : Ποια κατά την γνώμη σας είναι τα σημαντικότερα μειονεκτήματα χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου/αναγνώστη;

	#	%
Κόστος απόκτησης	176	8.30%
Κουραστικό στην ανάγνωση	1397	65.90%
Δυσκολία στην περιήγηση στα βιβλία (φυλλομέτρηση)	250	11.79%
Περιορισμένος αριθμός διαθέσιμων βιβλίων	48	2.26%
Κανένα μειονέκτημα	128	6.04%
Δεν ξέρω/Δεν απαντώ	41	1.93%

Ερώτηση 5α: Ανάλυση ΑΛΛΩΝ μειονεκτημάτων χρήσης του ηλεκτρονικού βιβλίου/αναγνώστη

	#	%
Δεν μπορώ να κρατήσω σημειώσεις	233	10.99%
Χάνεται η επαφή/αξία του βιβλίου	232	10.94%
Είναι απαραίτητος ο ΗΥ, ιντερνέτ και εξοικείωση με αυτά	152	7.17%
Τεχνικά θέματα	38	1.79%
Δεν είναι πρακτικό/εύχρηστο/γρήγορο	38	1.79%
Υπάρχει δυσκολία στην συγκέντρωση	29	1.37%
Σπατάλη ενέργειας/έκθεση σε ακτινοβολία	10	0.47%
Άλλο	72	3.40%

Part 2: Αξιολόγηση του προγράμματος ΕΥΔΟΞΟΣ

Ερώτηση 1: Ποσοστό βιβλίων (που έχετε παραλάβει στο παρελθόν) που αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχετε εξεταστεί με επιτυχία

	Βιβλία που έχετε παραλάβει στο παρελθόν		Βιβλία που αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχετε εξεταστεί με επιτυχία		% βιβλίων που αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχετε εξεταστεί με επιτυχία	
	Μέσος Όρος	Διάμεσος	Μέσος Όρος	Διάμεσος	Μέσος Όρος	Διάμεσος
1ο έτος	5.68	6.00	3.44	3.00	60.53%	50.00%
2ο έτος	11.08	11.00	8.19	8.00	73.93%	72.73%
3ο έτος	19.30	20.00	14.83	15.00	76.81%	75.00%
4ο έτος	26.29	27.50	21.11	21.00	80.30%	76.36%
5ο έτος	26.84	27.00	22.12	20.00	82.42%	74.07%
6ο έτος+	30.45	29.00	24.57	21.00	80.67%	72.41%

Ερώτηση 2: Ποσοστό βιβλίων (που έχετε εξεταστεί με επιτυχία) που χρειάστηκε να ξαναχρησιμοποιήσετε

	Βιβλία που χρειάστηκε να ξαναχρησιμοποιήσετε		Βιβλία που αντιστοιχούν σε μαθήματα που έχετε εξεταστεί με επιτυχία		% βιβλίων που χρειάστηκε να ξαναχρησιμοποιήσετε	
	Μέσος Όρος	Διάμεσος	Μέσος Όρος	Διάμεσος	Μέσος Όρος	Διάμεσος
1ο έτος	1.05	.00	3.44	3.00	30.41%	0.00%
2ο έτος	2.93	1.00	8.19	8.00	35.80%	12.50%
3ο έτος	3.89	3.00	14.83	15.00	26.22%	20.00%
4ο έτος	5.83	4.00	21.11	21.00	27.61%	19.05%
5ο έτος	6.71	5.00	22.12	20.00	30.35%	25.00%
6ο έτος+	8.06	4.00	24.57	21.00	32.79%	19.05%

Ερώτηση 3: Σε σχέση με το συνοδευτικό υλικό ενός μαθήματος, ποιος θεωρείτε ότι είναι ο καθοριστικότερος παράγοντας για την επιτυχία σας στις εξετάσεις;

	#	%
Το βιβλίο που μοιράζεται	441	21.29%
Οι επίσημες σημειώσεις του μαθήματος (από τον καθηγητή)	977	47.18%
Σημειώσεις φοιτητή/συμφοιτητή	135	6.52%
<u>Συνδυασμός όλων</u>	<u>84</u>	<u>4.06%</u>
<u>Οι επίσημες σημειώσεις του μαθήματος (από τον καθηγητή)&το βιβλίο που μοιράζεται</u>	<u>172</u>	<u>8.31%</u>
<u>Οι επίσημες σημειώσεις του μαθήματος (από τον καθηγητή)&σημειώσεις από φοιτητή/συμφοιτητή</u>	<u>31</u>	<u>1.50%</u>
<u>Το βιβλίο που μοιράζεται & σημειώσεις φοιτητή/συμφοιτητή</u>	<u>14</u>	<u>0.68%</u>

Διεξαγωγή δειγματοληπτικής έρευνας με στόχο την αποτίμηση της χρήσης του έντυπου πανεπιστημιακού συγγράμματος και την εκτίμηση της χρήσης Ηλεκτρονικού Βιβλίου

Άλλο	<u>207</u>	<u>10.00%</u>
Δεν Ξέρω/Δεν Απαντώ	10	0.48%
blank	49	
Σύνολο	2071	100.00%

Ερώτηση 4: Σε ποιο βαθμό, το σύστημα ΕΥΔΟΞΟΣ βοήθησε στην έγκαιρη διανομή των συγγραμμάτων σας το ακαδημαϊκό έτος 2010-11;

	#	%
Πάρα πολύ	801	39.30%
Πολύ	828	40.63%
Μέτρια	198	9.72%
Λίγο	90	4.42%
Καθόλου	121	5.94%
blank	82	
Σύνολο	2038	100.00%